

Regolamento integrale dell'operazione a premi denominata "AMICI PER SEMPRE"

Società Promotrice

Miele Italia S.r.l. con sede in Strada di Circonvallazione, 27, 39057 - Appiano s.s.d.V. (BZ) – C.F. e P. IVA 00098590219

Periodo di partecipazione all'operazione a premi

La presente manifestazione a premi sarà pubblicizzata a partire dal 24 Marzo 2025.

Sarà possibile partecipare effettuando acquisti, alle condizioni di seguito indicate, dal 1° Aprile 2025 al 31 Marzo 2026.

Termine ultimo per richiedere il premio: entro il termine massimo di 30 giorni di calendario dalla data di acquisto (chi ha acquistato il 31 Marzo 2026 può richiedere il premio entro il 30 Aprile 2026).

Ambito Territoriale

La presente manifestazione a premi si svolgerà nel territorio nazionale presso i punti vendita fisici che espongono il materiale promozionale e nei relativi siti di e-commerce.

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Destinatari

La presente manifestazione a premi è rivolta a tutti i consumatori finali (di seguito "Destinatari"), ovvero le persone fisiche che acquisteranno i prodotti oggetto della promozione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino, proprietari di un animale domestico (gatto o cane) regolarmente registrato.

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'iniziativa:

- I minorenni;
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'operazione;
- I rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti;
- Gli acquisti con P. IVA.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità)

Sono coinvolti i seguenti prodotti Miele Cat&Dog in elenco in Tabella A

Tabella A

TIPOLOGIA	CODICE	EAN	DESCRIZIONE
Handsticks	12377690	4002516715306	Duoflex HX1 Cat&Dog
Handsticks	11806000	4002516445593	Triflex HX2 Cat&Dog
Bagless	11602420	4002516365945	Boost CX1 Cat&Dog PowerLine
Bagless	12033940	4002516555995	Blizzard CX1 Cat&Dog Powerline
Bagless	12034010	4002516556145	Blizzard CX1 Cat&Dog Flex PowerLine
Bagged	12560300	4002516795247	Guard M1 Cat&Dog
Bagged	12560330	4002516795278	Guard M1 Cat&Dog Flex
Bagged	12558940	4002516794509	Guard L1 Cat & Dog Flex
Bagged	12558930	4002516794493	Guard L1 Cat & Dog

Premi e Montepremi

La Società Promotrice prevede di erogare 7.000 premi, ciascuno consistente in una Polizza Assicurativa PET del valore medio di mercato di 100,00 euro (IVA incl.) per un montepremi indicativo complessivo pari a 70.000,00 euro (IVA incl., salvo conguaglio).

Si precisa che:

- Il premio consiste in una Polizza assicurativa, emessa da primario Ente Assicurativo, della durata di un anno valida per cani e gatti dotati di microchip con un'età compresa tra i 2 mesi e i 10 anni NON compiuti;
- la polizza copre Responsabilità civile e spese mediche derivanti da infortuni;
- Il premio consiste in una scheda di adesione che attesta la stipula della polizza che verrà emessa automaticamente al termine della verifica della documentazione caricata dal partecipante. Il certificato emesso riporterà la data di inizio

validità della polizza.

- Il premio non è cumulabile per il medesimo animale.

I premi in palio non possono essere ceduti, convertiti né in denaro né in gettoni d'oro. Ove, al momento della consegna, i premi su indicati non dovessero più risultare disponibili o non dovessero più essere presenti sul mercato, la Società Promotrice provvederà a consegnare premi sostitutivi di valore non inferiore a quello dei premi promessi con il presente regolamento. I partecipanti non potranno in alcun modo, quindi, pretendere di ricevere esattamente quei premi.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare i Destinatari dovranno acquistare, dal 1° Aprile 2025 al 31 Marzo 2026, **almeno n.1 prodotto coinvolto** nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

La partecipazione è valida soltanto per acquisti effettuati con Documento d'Acquisto "parlante", che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati. Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Per richiedere il premio, il destinatario dovrà, entro e non oltre 30 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito **www.miele.it/amici-per-sempre** entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Effettuare la registrazione fornendo i propri dati anagrafici ed un indirizzo e-mail valido;
2. Fornire le dichiarazioni richieste ed i consensi alla privacy;
3. Indicare i dati relativi al cane/gatto per il quale si vuole richiedere l'assicurazione, secondo le indicazioni del form;
4. Indicare il prodotto coinvolto acquistato, secondo le indicazioni del form;
5. Inserire i dati del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;
6. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante" **e del Numero Seriale**, secondo le indicazioni del form;

Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto parlante. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto multipli. La scansione o foto del Documento d'Acquisto "parlante" dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, importo complessivo, numero documento);

7. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del libretto del cane/gatto da assicurare con i dati del proprietario e dell'animale.

Previa verifica dei dati e che i prodotti non siano stati resi, la segreteria dell'iniziativa provvederà ad inviare il certificato di adesione premio con le indicazioni sulla fruizione.

Si precisa che:

- Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.
- Ogni Documento d'Acquisto "parlante" potrà essere utilizzato una sola volta durante l'intero periodo di partecipazione e darà diritto ad un solo premio.
- Non si accetteranno documenti d'acquisto contenenti il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente - compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto.
- Il mancato completamento della richiesta premio nei tempi e modi indicati comporterà l'invalidazione della richiesta.

Note Finali

- La richiesta del premio è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del premio.
- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la partecipazione.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "AMICI PER SEMPRE" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il premio. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli della partecipazione.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società Promotrice, solo dopo aver accertato la correttezza della partecipazione provvederà ad inviare il premio. Il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati forniti in fase di partecipazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione all'operazione a premi.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei premi.

- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- I premi saranno consegnati gratuitamente ai partecipanti aventi diritto entro massimo 180 giorni dalla richiesta, previa convalida.

Cauzione

È stata prestata cauzione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy corrispondente al 20% del montepremi presunto.

Pubblicizzazione del regolamento

Il regolamento sarà messo a disposizione dei partecipanti sul sito www.miele.it/amici-per-sempre

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Per informazioni scrivere a info@mieleamicipersempre.it

Garanzie e adempimenti

La presente operazione a premio si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

Trattamento Dei Dati

I Destinatari, aderendo alla presente operazione a premi, prendono atto che i dati personali forniti alla Società Promotrice in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini della presente manifestazione a premi e la gestione del premio e della polizza assicurativa oggetto del premio. I dati raccolti saranno trattati per la durata della manifestazione a premi e l'esecuzione della stessa e per un periodo successivo connesso agli obblighi di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter partecipare al concorso e ricevere il premio; l'eventuale mancato conferimento non permetterà la partecipazione. I dati potranno essere comunicati e trattati dagli incaricati interni della Società Promotrice – Titolare del Trattamento per l'esecuzione delle attività connesse alla manifestazione a premi e da società esterne debitamente nominate responsabili del trattamento ex art 28 GDPR (Reg Ee 679/2016): ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza, 347 – 20126 Milano per le attività connesse alla realizzazione della manifestazione a premi e Reale Mutua per le attività connesse all'attivazione e gestione della polizza assicurativa oggetto del premio.

I dati potranno altresì essere comunicati ad eventuali enti preposti in caso di controlli in ordine alla regolarità della manifestazione a premi.

Titolare del trattamento dei dati è la Società Promotrice Miele Italia srl, Via Strada di Circonvallazione, 27 39057 S. Michele-Appiano (BZ)

Il Partecipante potrà esercitare i propri diritti in merito al trattamento dei propri dati personali (es richiedere l'accesso ai dati, l'aggiornamento, opporsi al trattamento, ecc...) ex art 15-22 del GDPR e/o conoscere l'elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare del trattamento sotto identificato, inviando un'e-mail alla casella di posta elettronica: privacy@miele.it.

Per ulteriori info sulle normative di privacy visitare il sito dell'iniziativa.